

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Moje auto

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.,
Pribinová 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len
„poisťovňa“). Telefón: +421 2 50 122 222. Webové
sídlo: www.allianz.sk Predmet činnosti: vykonávanie
poisťovacej činnosti pre poistný druh životného
poistenia a poistný druh neživotného poistenia,
vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh
neživotného poistenia, vykonávanie činnosti
samostatného finančného agenta v sektore
poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
a vykonáva nie činnosti samostatného finančného
agenta v sektore prijímania vkladov.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša
1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie Moje auto

Poistenie Moje auto sa riadi poistnými podmienkami
s názvom „MOJE AUTO – SPRIEVODCA POISTENÍM“
platnými od 15.09.2022 (ďalej len „sprievodca
poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej
zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na
webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom
zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na
uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo
dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia
poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu
dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné
ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi
poistenia, odstúpením poisťovateľa v zmysle
príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo
odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.
o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na
diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane
spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste
oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na
diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej
zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane
spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14
kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia
poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je
potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej
lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa
uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade

oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne
uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej
zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného
odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené
nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v
oznámení o odstúpení od zmluvy.
Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku
určí ako rozdiel zaplateného poistného
a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi
sprievodcom poistenia a právnym poriadkom
Slovenskej republiky. V sporoch o právach
a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude
rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej
republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom
styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122
222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne
v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov)
poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly
informačný servis o poistných udalostiach. Poistné
udalosti je možné hlásiť osobne v ktoromkoľvek
servisnom centre Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s.,
alebo na webovom sídle poisťovateľa
www.allianz.sk/poistne-udalosti.

6. Spôsob vybavenia sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú
sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich
agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať
aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú
sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na dialog@allianz.sk
alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo
sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet
sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha.
Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí
obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je
sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať
názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme
povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás
o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch
ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si
vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné
lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak
ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na
subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa
špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) –
Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú
banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad
poisťovňami.